

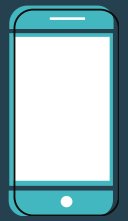
E.PASS SANTÉ

Point d'étape - 2018/2020

1- Quelques chiffres

3 300 jeunes Ligériens possèdent un e.pass au 1er juillet 2020

Soit une augmentation de **30%** comparé à 2019



92% des opérations sont effectuées en pharmacie

1 600 structures partenaires en Pays de la Loire



2- L'enquête

réalisée auprès des partenaires du e.pass santé du 12/02 au 13/03 2020

475 réponses au total



298 Professionnel.l.e.s de santé (soit 23% des sondés)



177 Référént.e.s (soit 44% des sondés)

Les +



Un site internet très bien identifié et utilisé par tous

80% des utilisateurs de la hotline satisfaits



3/4 des répondants jugent le e.pass santé pertinent sur la contraception

Un dispositif qui contribue à l'autonomie des jeunes et favorise le dialogue pour **80%** des répondants



Les -

Une dématérialisation du dispositif perçue comme moins simple d'utilisation que le format papier



i Un déficit d'informations auprès des jeunes

Des difficultés d'utilisation par les jeunes (manque d'ergonomie de l'application)



3- Les améliorations à venir



Nouvelle campagne digitale à destination des jeunes

Nouvelles sessions de formation pour les référents



Nouveaux partenariats avec les Maisons des adolescents

Diffusion de supports d'information papier et numériques à toutes les structures partenaires

